

# Jak posługiwać się przewodnikiem

Niniejszy przewodnik stawia sobie za cel przedstawienie kluczowych informacji potrzebnych osobie przyjezdnej, która ma zamiar zamieszkać w Cork. Wszystkie wersje językowe przewodnika są także dostępne na stronie internetowej [www.corkcity.ie/newcomersguide](http://www.corkcity.ie/newcomersguide), która będzie uaktualniana w miarę pojawiania się nowych, istotnych informacji. W każdym rozdziale przewodnika znajdują się opowiedzi na niektóre najważniejsze pytania, a w każdej części wskazywane są także źródła dalszej informacji. Podano ponadto inne źródła informacji ogólnej, które mogą okazać się bardzo pomocne i udzielą odpowiedzi na szeroki wachlarz pytań.

Ośrodki Informacji Obywatelskiej (Citizens Information Centres - CIC) udzielają bezpłatnie obiektywnych i poufnych informacji dotyczących pełnego zakresu działalności służb miejskich oraz obowiązującego prawodawstwa. Ośrodki te są otwarte dla wszystkich osób niezależnie od ich narodowości lub statusu.

**Ośrodki Informacji Obywatelskiej w Cork** posiadają następujące biura:

## **Centrum**

80 South Mall, Cork, tel. 021 4277377.  
Biuro Darmowych Porad Prawnych, czynne co drugą środę, w godzinach 18.30 – 19.30

## **Blackpool**

Blackpool Community Centre, 90 Great William O'Brien St, Blackpool  
tel. 021 4501787.

## **Blackrock**

Convent Road, Blackrock,  
tel. 021 4358352.

## **Hollyhill**

Harbour View Rd, Knocknaheeny,  
tel. 021 4302301.

## **Mayfield**

Newbury House, Old Youghal Road,  
tel. 021 4508300.

Biuro w centrum jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 16.00, a pozostałe biura są czynne w ograniczonym wymiarze czasu. Zaleca się uprzedni kontakt telefoniczny celem sprawdzenia aktualnych godzin otwarcia.

**Złote strony (Golden Pages)** to książka telefoniczna zawierająca informacje kontaktowe do różnych przedsiębiorstw i służb miejskich, łącznie z Ośrodkami

Informacji Obywatelskiej. Książka jest dostarczana każdego roku do wszystkich gospodarstw domowych, a jej kopie znajdują się również w bibliotekach miejskich. Dostępna jest także pod adresem internetowym [www.GoldenPages.ie](http://www.GoldenPages.ie)

## **Usługa Telefoniczna Informacji Obywatelska (Citizen's Information Phone Service - CIPS)**

czynna jest w godzinach od 9.00 – 21.00 pod tel. 1890 777121 (opłata za połączenie wg stawek lokalnych).

Dwie bardzo pomocne strony internetowe z informacjami o wszystkich służbach miejskich to:

[www.oasis.gov.ie](http://www.oasis.gov.ie)

[www.comhairle.ie](http://www.comhairle.ie)

[www.thegreenbook.ie](http://www.thegreenbook.ie) zamieszcza wykaz służb państwowych i miejskich oraz organizacji wolontarystycznych w Cork. Darmowe egzemplarze z numerami telefonicznymi tych organizacji i służb można także otrzymać w Departamencie Spraw Społecznych i Rodzinnych (Department of Social and Family Affairs), tel. 021 4917477.